



Politique qualité

PQ

Version 01

27/07/2018

SCI, La société Carthage Industries, spécialisée essentiellement dans :

- **Réalisation des travaux de pipeline et gazoduc,**
- **Conception, fabrication et montage de structure métallique, chaudronnerie générale, tuyauterie, et réalisation d'ouvrages industriels.**

La volonté de satisfaire notre clientèle est notre principale préoccupation en vue d'obtenir leur confiance et maintenir leur fidélité. La norme ISO 9001 sera notre guide dans cette démarche.

La compréhension et la prise en compte de notre contexte interne et externe, nous a permis d'élaborer notre politique qualité qui repose sur les axes stratégiques suivants :

- **Assurer la pérennité et la rentabilité de l'entreprise moyennant le développement du portefeuille client,**
- **Etre en permanence à l'écoute de nos clients afin de mieux les satisfaire en veillant à l'amélioration continue de la qualité de nos produits et prestations et de notre réactivité.**
- **Améliorer en continue notre organisation industrielle et la gestion de nos infrastructures.**
- **Veiller à avoir en permanence des équipes compétentes et motivées,**
- **Améliorer en permanence l'efficacité de notre système de management de la qualité, à travers l'implication de tout le personnel,**
- **Améliorer les conditions de santé, sécurité et d'ergonomie au travail,**

Pour réussir cette politique, la direction s'engage à respecter l'ensemble des exigences applicables et à améliorer en continue l'efficacité du système de management de qualité.

Cette politique parait la plus adaptée pour atteindre nos objectifs. Ces objectifs sont suivis à des périodicités prédéfinies par les concernés et mis à jour autant que nécessaire par la Direction.